

安装手册

高性能企业级万兆路由器

TL-NR6900

TL-NR6700

TL-NR6500

TL-NR6300

高性能企业级千兆路由器

TL-NR6100

声明

Copyright © 2022 普联技术有限公司
版权所有, 保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可, 任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容, 且不得以营利为目的进行任何方式(电子、影印、录制等)的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标, 由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考, 如有内容更新, 恕不另行通知。除非有特殊约定, 本手册仅作为使用指导, 所作陈述均不构成任何形式的担保。

相关文档

除本安装手册外，我们还提供以下文档的电子版本。如需获取最新产品资料，请登录<http://www.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《安装手册》	介绍该系列路由器的安装过程、启动以及常见故障处理
《用户手册》	介绍该系列路由器的各个功能应用以及常见功能使用问题处理
《设备防雷安装手册》	介绍设备安装中如何做好防雷措施以避免设备雷击损坏

安装手册简介

《安装手册》主要介绍了路由器的硬件特性、安装方法以及在安装过程中应注意事项。

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。简述路由器的基本功能特性并详细介绍外观信息。

第2章：产品安装。描述路由器的硬件安装环境以及安装方法。

第3章：硬件连接。介绍路由器各接口的连线方法。

第4章：登录WEB管理系统。介绍登录路由器WEB管理系统的方法。

附录A：常见故障处理。



说明：

在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害，请仔细阅读本手册相关内容。

阅读对象

本手册适合下列人员阅读：




网络工程师

网络管理员

约定

本手册以下部分，如无特别说明，均以TL-NR6700为例介绍，所提到的路由器是指高性能企业级路由器，产品示图仅为示意，请以实际机型为准。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方，这些标志的含义如下：

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

第1章 产品介绍	01
1.1 产品简介	01
1.2 产品外观	01
第2章 产品安装	04
2.1 物品清单	04
2.2 安装注意事项	04
2.3 安装工具准备	06
2.4 产品安装	06
第3章 硬件连接	08
3.1 连接线缆	08
3.2 连接SFP+端口	09
3.3 连接Console端口	09
3.4 连接电源线	09
3.5 电源模块的安装与拆卸	10
3.6 设备初始化	11
3.7 安装后检查	11
第4章 登录WEB管理系统	12
4.1 登录准备	12
4.2 登录操作	12
4.3 登录成功	13
附录A 常见故障处理	14

第1章 产品介绍

1.1 产品简介

该系列路由器是TP-LINK专为大中型企业、园区、酒店、无线覆盖等环境开发的高性能企业级路由器，采用x86高性能处理器，大容量高速DDRIV内存，支持VPN、AP管理、接入认证、攻击防护及带宽管理等丰富的功能特性，适合组建高效、安全、易管理的企业网络。

1.2 产品外观

■ 前面板

TL-NR6900前面板，如图1-1所示。

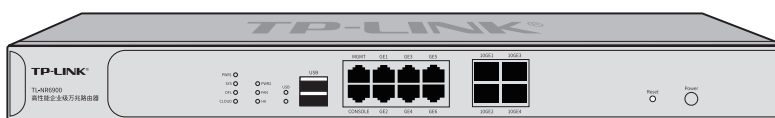


图1-1 TL-NR6900前面板示意图

TL-NR6700/TL-NR6500/TL-NR6300前面板(仅型号不同，以TL-NR6700为例展示)，如图1-2所示。

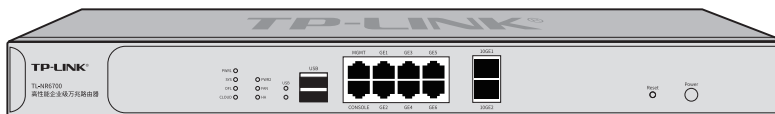


图1-2 TL-NR6700前面板示意图

TL-NR6100前面板，如图1-3所示。

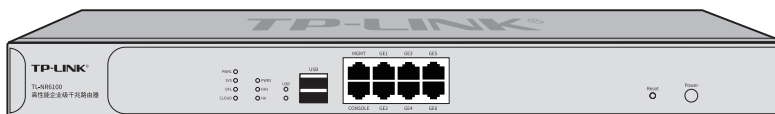


图1-3 TL-NR6100前面板示意图

指示灯含义

指示灯	名称	状态描述
PWR1 PWR2	电源指示灯	常亮表示系统供电正常 熄灭表示电源关闭或电源故障
SYS	系统指示灯	常亮表示系统工作正常 其他状态表示系统异常
CLOUD	CLOUD指示灯	常亮表示设备连接到云管理平台且数据正常 熄灭表示设备未连接注册到云管理平台
FAN	风扇指示灯	绿色常亮表示内置风扇工作正常 黄色常亮表示内置风扇出现故障

指示灯	名称	状态描述
HA	热备指示灯	绿色常亮表示双机热备或集群，管理主设备
		绿色闪烁表示双机热备或集群，管理从设备
		黄色常亮表示双机热备或集群故障
		熄灭表示未开启双机热备或集群功能
USB	USB指示灯	常亮表示端口与设备正常连接
		熄灭表示端口与设备未正常连接
Link/Act (MGMT/GE1~GE6/ 10GE1~10GE4/ 10GE1~10GE2)	状态指示灯	常亮表示相应端口已正常连接
		闪烁表示相应端口正在进行数据传输
		常灭表示相应端口链路未建立

表1-1 指示灯工作状态描述

接口说明

接口	数量			用途
	TL-NR6900	TL-NR6100	其余机型	
WAN	10个 可自行定义	6个 可自行定义	8个 可自行定义	使用RJ45网线连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口，接入广域网
LAN				连接计算机或交换机的以太网接口
MGMT	1个			配置管理设备
Console	1个			连接计算机的RS232串口，可以通过命令行对路由器进行管理
USB	2个			连接外部设备

Reset键

复位键。在路由器通电的情况下，使用尖状物长按路由器的Reset按键，直至系统指示灯快速闪烁时松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为http://192.168.1.1。

■ 后面板

TL-NR6900/TL-NR6700/TL-NR6500/TL-NR6300/TL-NR6100后面板如图1-4所示。

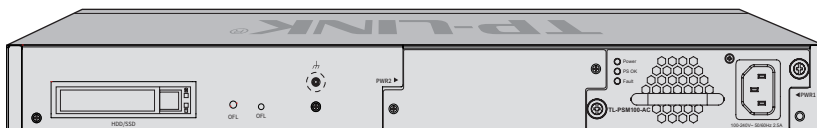


图1-4 TL-NR6700后面板示意图

HDD/SSD硬盘插槽

这是一个2.5寸硬盘接口。硬盘托架带有两个指示灯，告警指示灯位于上方，运行指示灯位于下方，指示灯含义如下：

指示灯	状态描述
告警指示灯	红色常亮表示硬盘发生故障。
	熄灭表示硬盘处于正常运行状态。

指示灯	状态描述
运行指示灯	绿色常亮表示硬盘在位。
	绿色闪烁表示硬盘正在进行数据读写。
	熄灭表示硬盘不在位或者设备未上电。

防雷接地柱

请使用黄绿双色外皮的铜芯导线接地，以防雷击。

可插拔电源模块

路由器电源模块为可拆卸电源，出现故障时可购买我司同型号电源替换，其接入电源需为100-240V~ 50/60Hz的交流电源。

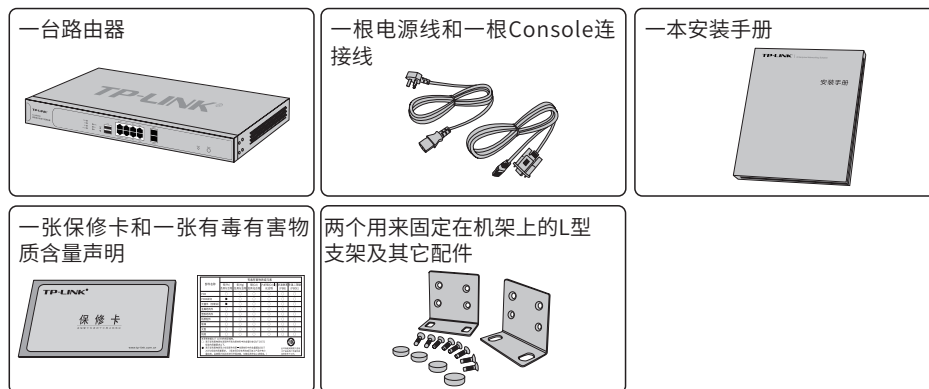
TL-NR6900/TL-NR6700/TL-NR6500/TL-NR6300/TL-NR6100支持热插拔，允许在路由器连接了冗余电源的情况下安装和拆卸本电源模块。电源模块的安装和拆卸方法请参考“3.6 电源模块的安装与拆卸”。



注意：
请使用原装电源线。

第2章 产品安装

2.1 物品清单



注意：
如果发现配件短缺及损坏的情况，请及时和当地经销商联系。

2.2 安装注意事项



警告：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

■ 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态，同时佩戴防静电手环，并确保防静电手环与皮肤良好接触，避免潜在的安全隐患；
- 路由器在正确的电源供电下才能正常工作，请确认供电电压与路由器所标示的电压相符；
- 路由器通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响路由器正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为避免受电击的危险，在路由器工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁路由器之前，应先将路由器电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗；
- 使用过程中，请保持路由器底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。

■ 安装环境注意事项

温度/湿度



为保证路由器长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。该系列路由器的正常工作和存储温度/湿度如下表 2-1。

环境描述	温度	相对湿度
工作环境	0°C ~ 40°C	10% ~ 90%RH 无凝结
存储环境	-40°C ~ 70°C	5% ~ 90%RH 无凝结

表2-1 路由器正常使用的温度/湿度要求

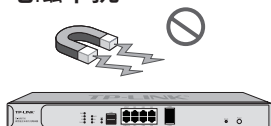
室内防尘



灰尘落在路由器表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期除尘，保持室内空气清洁；
- 确认设备接地良好，保证静电顺利转移。

电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，请注意以下事项：

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- 路由器应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

防雷需求



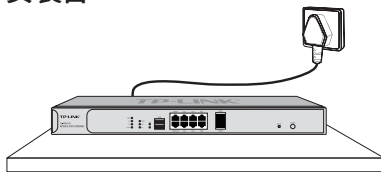
雷击发生时，在瞬间会产生强大电流，放电路径上空气会被瞬间加热至20000摄氏度，瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果，请注意以下事项：

- 确认机架和设备接地端子都与大地保持良好接触；
- 确认电源插座与大地保持良好接触；
- 合理布线，避免内部感应雷；
- 室外布线时，建议使用信号防雷器。



说明：
详细防雷措施请参见《设备防雷安装手册》。

安装台



无论路由器安装在机架内或其他水平工作台上, 请注意以下事项:

- 确认机架或工作台平稳、牢固, 且能承受至少5.5Kg重量;
- 确认机架自身有良好的散热系统, 或保持室内通风良好;
- 确认机架良好接地, 电源插座与路由器距离不超过1.5米。

2.3 安装工具准备

- 十字螺丝刀
- 防静电手环
- 网线

2.4 产品安装

■ 安装在19英寸标准机架上

本系列路由器可以方便地安装到19英寸标准机架上, 具体安装步骤如下:

1. 检查机架的接地与稳定性;
2. 将配件中的两个L型支架分别安装在路由器面板的两侧, 并用配件中提供的螺钉固定, 如图2-1所示;

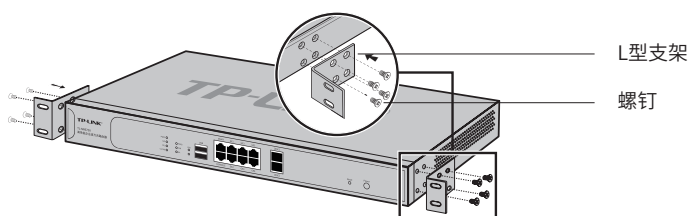


图2-1 支架安装示意图

3. 将路由器安放在机架内适当位置, 由托架支撑;
4. 用螺钉将L型支架固定在机架两端固定的导槽上, 确保路由器稳定、水平地安装在机架上, 如图2-2所示。

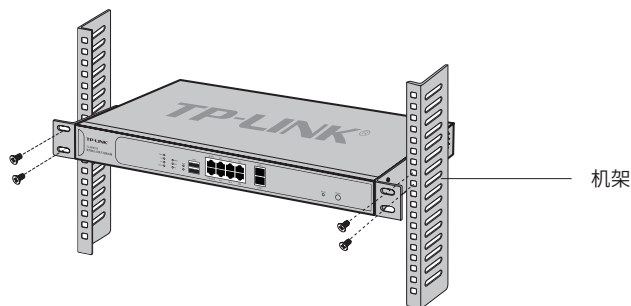


图2-2 机架安装示意图



注意：

- 机架良好接地是设备防静电、防漏电、防雷、抗干扰的重要保障，因此请确保机架接地线正确安装；
- 机架内安装设备一般由下至上，避免超负荷安装；
- 路由器表面避免摆放其他重物，以免发生意外；
- 确保散热和空气流通。

■ 安装在桌面上



注意：

路由器机壳周围预留5~10cm空隙，确保散热和空气流通，路由器表面避免摆放其他重物。

本系列路由器还可放置在平稳的桌面上。此种安装方式操作比较简单，具体安装步骤如下：

1. 将路由器的底部朝上放置于足够大且稳定的桌面上；
2. 逐个揭去4个脚垫的胶面保护纸，分别黏贴在位于机壳底部四角的圆形凹槽中，如图2-3所示；
3. 将路由器翻转过来，平稳地放在桌面上。

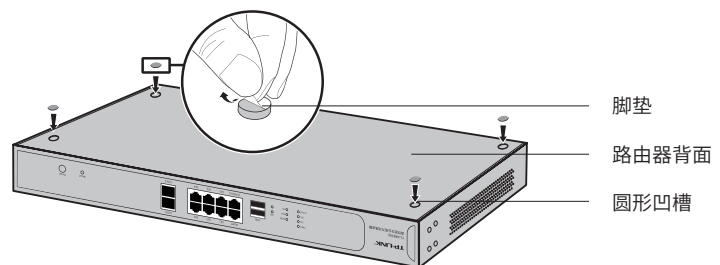


图2-3 桌面安装示意图

第3章 硬件连接

3.1 连接线缆

路由器出厂状态下不区分WAN/LAN，可先登录路由器（出厂状态路由器管理端口为MGMT），根据实际需要配置端口属性，配置好后，将路由器的WAN口连接Internet，LAN口连接局域网，便可组建自己的网络。

■ 连接Internet

- 如果您采用光纤接入方式，请用网线将路由器的WAN口和光纤收发器相连；
- 如果您采用DSL/Cable Modem接入方式，请用网线将路由器的WAN口和Modem相连；
- 如果您采用以太网宽带接入方式，请用网线将路由器的WAN口与ISP提供的接口相连。

■ 连接局域网

用一根网线连接路由器的LAN口和局域网中的集线器、交换机，也可以与计算机直接相连，如图3-1所示。

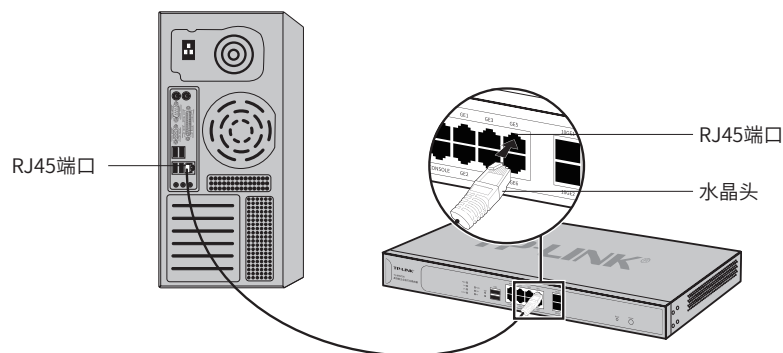


图3-1 RJ45端口连接示意图



说明：

- 对于10Base-T以太网，建议使用3类或以上UTP/STP线（≤100米）；
- 对于100Base-TX以太网，建议使用5类或以上UTP/STP线（≤100米）；
- 对于1000Base-T以太网，建议使用超5类或以上UTP/STP线（≤100米）。

3.2 连接SFP+端口

TL-NR6900提供4个SFP+类型的万兆端口, TL-NR6700/TL-NR6500/TL-NR6300提供2个SFP+类型的万兆端口, 用于连接SFP+光纤模块, 推荐选购TP-LINK万兆SFP+光模块。

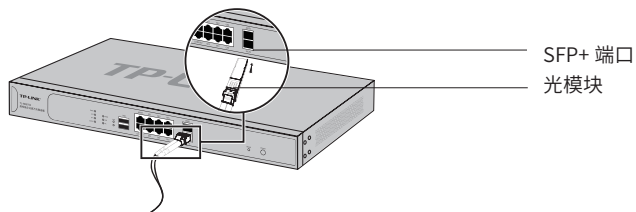


图3-2 SFP+端口连接示意图

3.3 连接Console端口

路由器提供1个Console端口。连接Console端口登录路由器, 可以通过命令行管理路由器。连线方式如图3-3所示。

1. 将Console连接线的RJ45端连入路由器;
2. 将Console连接线的另一端RS232 DB9公头连入计算机;

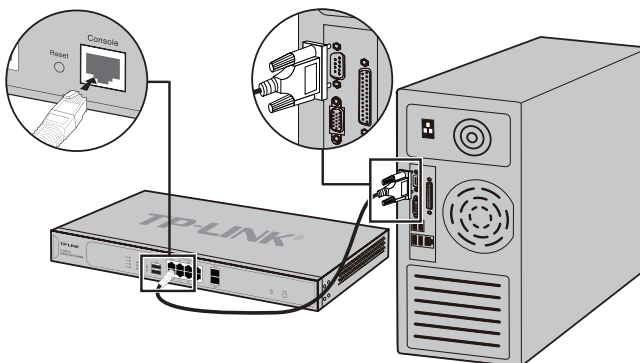


图3-3 Console端口连接示意图

3. 通过Console端口可以登录路由器, 具体登录方法请参考《用户手册》。



注意:

- 路由器的Console端口是路由器前面板右边第一个端口;
- 拔插Console连接线时, 应确保路由器处于断电状态;
- 不允许使用RJ45网线将路由器Console端口和其他接口相连。

3.4 连接电源线

路由器使用交流电源。

1. 检查选用电源与路由器标示的电源要求一致;
2. 路由器原装电源线连接路由器与电源插座, 如图3-4所示。

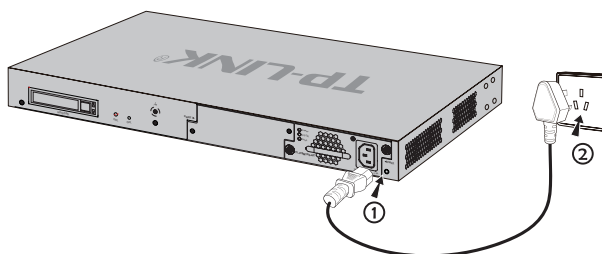


图3-4 电源线连接示意图

**注意：**

供电系统的电源要求与大地良好接触，确认设备供电电源开关的位置，以便在需要时，能够及时切断供电电源。

3.5 电源模块的安装与拆卸

路由器由独立的电源模块供电，可按如下步骤安装和拆卸电源模块：

■ 安装电源模块

1. 请佩戴防静电腕带，需确保防静电腕带与皮肤良好接触，并确认防静电腕带已经良好接地。如果设备电源模块插槽上安装了保护面板，用十字螺丝刀按逆时针方向拧开保护面板两侧的螺钉，取下保护面板，如下图所示。

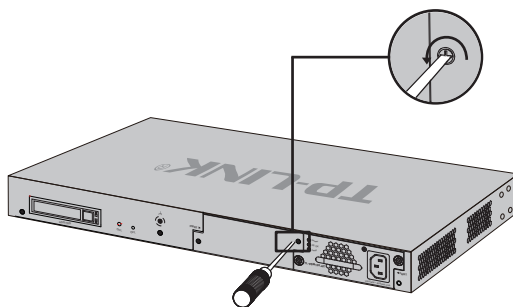


图3-5 移除保护面板示意图

2. 如下图所示，保证电源模块上下方向正确（插槽和电源模块有特殊的防呆设计，如果上下倒置，安装过程将不能顺利进行），用一只手握住电源模块上的把手，另一只手托住电源模块底部，将电源模块沿着插槽的导轨水平插入，直到电源模块完全进入插槽，与设备齐平。

**说明：**

为避免损坏电源模块或路由器插槽中的连接器端子，插入电源模块时请不要用力过猛。若电源模块在插入过程中遇到较大的阻力或者位置出现偏斜，请务必先拔出电源模块再重新插入。

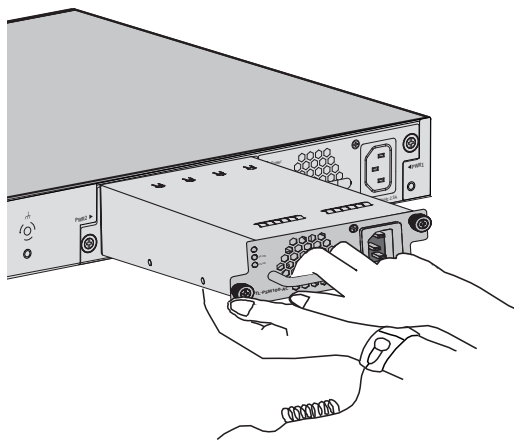


图3-6 安装电源模块示意图

3. 用十字螺丝刀按顺时针方向拧紧电源模块两侧的固定螺钉，使电源模块固定在路由器机箱中，若发现螺钉不能拧紧，很可能是因为电源模块没有正确安装，请重新安装。

■ 拆卸电源模块

1. 请佩戴防静电腕带，需确保防静电腕带与皮肤良好接触，并确认防静电腕带已经良好接地。
2. 断开电源线与电源模块及外置供电系统的连接。
3. 用十字螺丝刀沿着逆时针方向拧开电源模块左右两侧的固定螺钉，直至固定螺钉完全与设备脱离。
4. 用一只手握住电源模块上的把手轻轻地将电源模块拉出来一部分，然后用另一只手托住电源模块底部，将电源模块沿着插槽导轨缓慢地沿着水平方向拉出。
5. 将拆卸下来的电源模块放到防静电袋中，以更好地保护电源模块。
6. 若电源模块拆卸完成后无需安装新的电源模块，请及时装上保护面板，以防止灰尘进入。

3.6 设备初始化

接通电源后路由器将自动进行初始化，此时指示灯会出现下列情况：

- PWR指示灯常亮表示电源连接正确，熄灭则表示供电异常；
- 除PWR指示灯之外的所有指示灯闪烁一下后熄灭，表示系统已经完成硬件检测；
- SYS指示灯正常情况下，上电几秒过后开始闪烁，表示初始化完成。

3.7 安装后检查

安装后请检查以下事项：

- 检查路由器周围是否有足够的散热空间，空气流通是否顺畅；
- 检查电源插座供电是否符合路由器规格；
- 检查电源、路由器、机架等设备都已正确接地；
- 检查路由器与其它网络设备是否连接正常。



注意：

本产品专为通信运营商管理的机房使用设计，请按以上提示进行安装维护。

第4章 登录WEB管理系统

4.1 登录准备

1. 普通PC使用网线正确连接路由器的管理端口（出厂默认为端口MGMT）。
2. 设置PC本地连接IP地址为192.168.1.X，X为2~254中任意整数，子网掩码为255.255.255.0，默认网关为192.168.1.1，如图4-1所示。

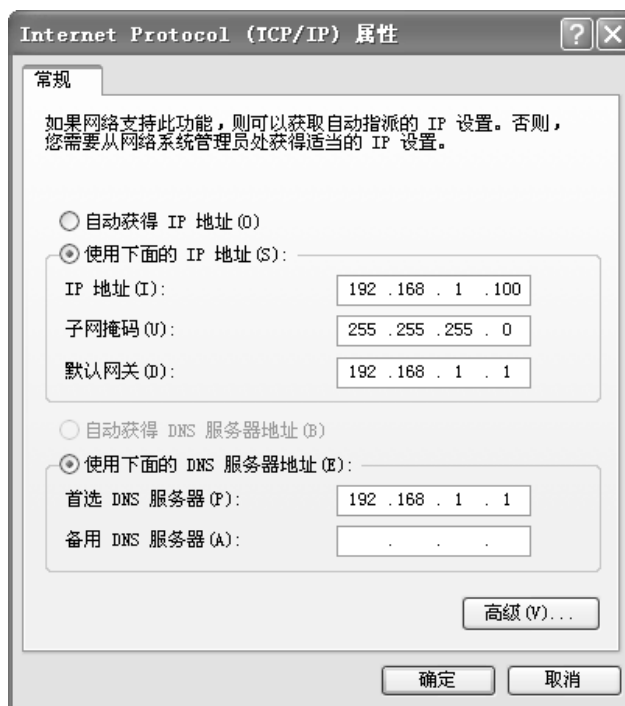


图4-1 本地连接

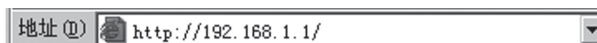


说明：

路由器出厂默认管理地址为http://192.168.1.1。

4.2 登录操作

1. 打开IE浏览器，在地址栏中输入http://192.168.1.1，按Enter键。建议使用IE8.0以上版本登录路由器进行操作。



- 首次登录时，请先设置用户名和管理员密码。管理页密码是进入设备管理页面的凭证，确认提交前请牢记管理页账户和密码。



图4-2 用户登录

4.3 登录成功

经过上述步骤即可成功登录路由器管理界面，如图4-3所示。点击左上角的本公司的商标，可以访问本公司主页 (<http://www.tp-link.com.cn>)；点击页面左侧的主菜单栏即可进行相应功能的设置。

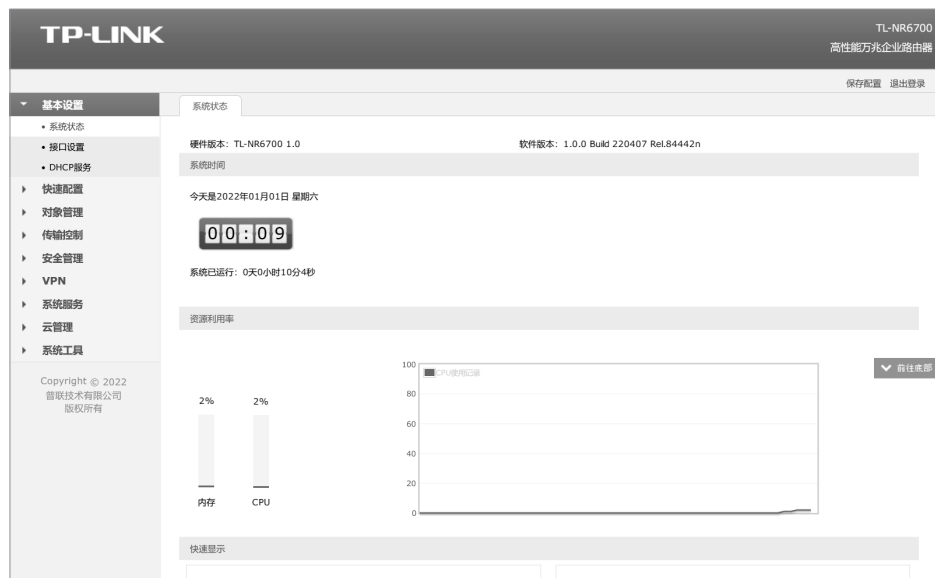


图4-3 路由器管理界面首页

附录A 常见故障处理

问题1. 忘记路由器用户名和密码。

忘记用户名、密码时可以通过Reset键将路由器恢复至出厂配置。需要注意的是：恢复出厂配置时路由器原有配置信息将丢失。

恢复出厂配置操作方法：在路由器通电的情况下，使用尖状物长按路由器的Reset按键，直至系统指示灯快速闪烁时松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为http://192.168.1.1。

问题2. 电源指示灯显示不正常。

电源系统正常工作时，电源指示灯应保持常亮。若电源指示灯不亮，请进行以下检查：

1. 路由器电源线是否连接正确，确保电源线插头已经完全插入路由器电源插座；
2. 供电电源与路由器所要求的电源是否匹配。

问题3. 无法登录路由器WEB管理界面。

请通过以下方面进行检查：

1. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接，同时确认端口没有被禁用，可以换另外一个物理端口登录路由器；
2. 如果是通过本地计算机管理路由器，请确保本地计算机的IP地址与路由器IP参数处于同一网段；
1. 通过Ping命令检查网络连接。通过“开始” - “运行”输入“cmd”命令，点击“确定”后，可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装；输入ping 192.168.1.1（当前路由器LAN口/管理接口的IP地址）检查计算机与路由器的连接是否正常。
2. 如果确认物理连接正常，但还是无法管理，建议通过Console口管理路由器，检查路由器VLAN、管理IP、管理端口、以及访问策略等相关配置信息。

问题4. 不能正常浏览管理界面。

请通过以下方面进行检查：

1. 页面显示异常，请升级或更换其他浏览器；
2. 窗口弹出被禁止，请降低浏览器安全设置等级。

TP-LINK®

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持热线：400-8863-400 技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn
7103505055 REV1.1.1